



Podręcznik komunikacji sieciowej i internetowej

Komputery Business PC

Numer katalogowy dokumentu: 384570-241

Maj 2005 r.

W tym podręczniku zawarte są definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji kontrolera interfejsu sieciowego (NIC), które są preinstalowane na niektórych modelach komputerów. Znajdują się tu też informacje o usługodawcach internetowych oraz rozwiązywaniu problemów z dostępem do Internetu.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione
bez uprzedzenia.

Microsoft oraz Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation
w USA i w innych krajach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich
informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne
z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje
dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub
wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są
chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być
fotokopiuwana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej
pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Podręcznik komunikacji sieciowej i internetowej

Komputery Business PC

Wydanie pierwsze (Maj 2005 r.)

Numer katalogowy dokumentu: 384570-241

Spis treści

1 Komunikacja sieciowa

Struktura sieci Ethernet	1–2
Alerty kontrolera interfejsu sieciowego	1–3
Obsługa trybu Wake-On-LAN (WOL)	1–4
Interpretowanie wskaźników stanu sieci	1–5
Wyłączanie funkcji autonegocjowania 802.3u	1–6
Instalowanie sterowników sieciowych	1–7
Sieci bezprzewodowe	1–8
Sieć typu ad-hoc	1–8
Sieć z punktem dostępu (sieć infrastruktury)	1–9
Zalety sieci bezprzewodowych	1–10

2 Komunikacja internetowa

Wybieranie usługodawcy internetowego	2–1
Klasyfikator treści	2–2
Ograniczanie treści z Internetu	2–2
Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu	2–5

Komunikacja sieciowa

W tej części zostały omówione następujące zagadnienia:

- Struktura sieci Ethernet
- Alerty kontrolera interfejsu sieciowego (NIC)
- Obsługa trybu Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretowanie wskaźników stanu sieci
- Wyłączanie funkcji autowykrywania
- Instalowanie sterowników sieciowych
- Sieci bezprzewodowe

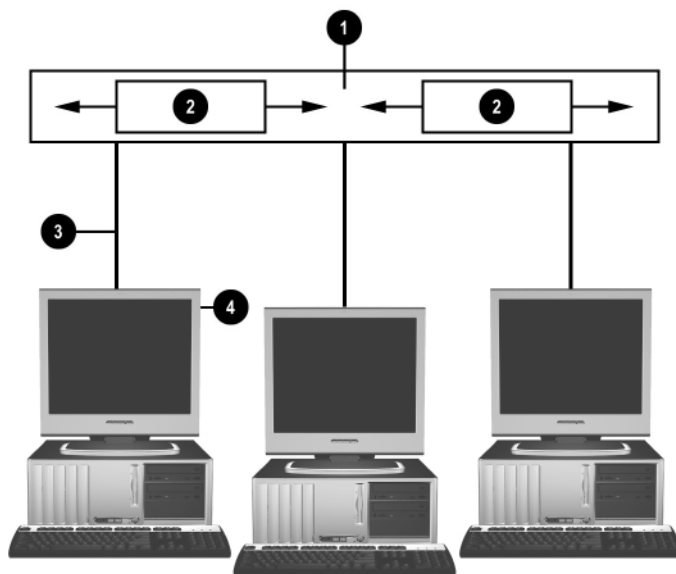
W tej części zawarte są informacje o sieciach Ethernet, złączach sprzętowych oraz programowych sterownikach urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Ethernet. Dostęp do sieci komputerowej niemal natychmiast zwiększa wydajność pracy. Mając aktywne połączenie sieciowe, można udostępniać zasoby, na przykład drukarkę, wymieniać informacje między komputerami oraz uruchamiać wspólne oprogramowanie komputerowe.

Komputer został dostarczony jako gotowy do pracy w sieci, co oznacza, że jest wyposażony w zintegrowany kontroler sieci oraz załadowane na dysku twardym sterowniki urządzeń sieciowych. Komputer jest gotowy do nawiązywania połączeń sieciowych.

Struktura sieci Ethernet

Wszystkie sieci Ethernet zawierają pewną kombinację następujących elementów:

- ❶ Kabel Ethernet
- ❷ Pakiety informacji
- ❸ Kable dołączeniowe
- ❹ Stacje robocze



Struktura sieci Ethernet

Informacje o złączach sieciowych można znaleźć w *Instrukcji obsługi sprzętu* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Alerty kontrolera interfejsu sieciowego

Niektóre kontrolery interfejsu sieciowego (NIC) obsługują funkcje alertów, które pozwalają administratorowi systemu na zdalne monitorowanie komputera podłączonego do sieci. Alerty dotyczące systemu operacyjnego lub sprzętu mogą być wysyłane przez komputer poprzez sieć przed załadowaniem systemu operacyjnego, podczas jego ładowania, gdy komputer znajduje się w stanie niskiego poboru energii lub gdy jest wyłączony. W zależności od modelu kontrolera NIC alerty te mogą być monitorowane w następujących stanach:

- Zawieszenie się systemu BIOS — po wystąpieniu
- Zawieszenie się systemu operacyjnego — po wystąpieniu
- Brak procesora — przy włączeniu zasilania
- Przekroczenie dopuszczalnej temperatury pracy komputera — po wystąpieniu
- Naruszenie podstawy montażowej — przy włączeniu zasilania lub po wystąpieniu (jeśli system jest uruchomiony)
- Sygnał z układu alarmowego — po wystąpieniu (to samo co zawieszenie się systemu operacyjnego)
- System monitorowania bicia serca — ciągle



Kontrolery interfejsu sieciowego wyposażone w funkcje alertów spełniają specyfikację 2.0 formatu ASF (Alert Standard Format) i obsługują alerty RMCP (Remote Management and Control Protocol). Implementacje ASF 1.0 nie obsługują alertów RMCP z powodu braku zabezpieczeń w specyfikacji ASF 1.0.

Alerty kontrolera interfejsu sieciowego są włączane i konfigurowane poprzez instalację agentów ASF 2.0 dla używanego kontrolera interfejsu sieciowego. Agenty te są dostępne pod adresem: www.hp.com. Alerty ASF można również włączać i konfigurować za pomocą Modelu wspólnych informacji (Common Information Model — CMI).

Obsługa trybu Wake-On-LAN (WOL)

Tryb Wake-On-Lan (WOL) można włączać i wyłączać w systemach Windows XP i Windows 2000.

Aby włączyć lub wyłączyć tryb Wake-On-Lan:

System Windows XP

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zarządzanie energią**, a następnie zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Zezwalaj temu urządzeniu na wprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania**.

System Windows 2000

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe i telefoniczne**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij polecenie **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zarządzanie energią**, a następnie zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Zezwalaj temu urządzeniu na wprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania**.



Więcej informacji o trybie Wake-On-LAN można znaleźć w *Podręczniku zarządzania zdalnego dla administratorów (Remote Management Administrators Guide)*. Podręcznik *Remote Management Administrators Guide* jest dołączony do pakietu oprogramowania Remote Management Setup Utilities. Jest także dostępny na dysku CD *Support Software* oraz w witrynie www.hp.com.

Interpretowanie wskaźników stanu sieci

Niektóre kontrolery interfejsu sieciowego Ethernet są wyposażone w następujące wskaźniki stanu sieci:

- Wskaźnik łącza — świeci się, gdy system jest fizycznie podłączony do aktywnej sieci.
- Wskaźnik aktywności — świeci się, gdy komputer wykrywa aktywność sieci. Gdy komputer jest podłączony do intensywnie używanej sieci, wskaźnik ten świeci niemal bez przerwy.
- Wskaźnik szybkości działania — świeci się podczas pracy przy szybkości 1 000 Mb/s lub 100 Mb/s. Szybkość działania sieci można rozpoznać po kolorze wskaźnika.

Niektóre kontrolery NIC są wyposażone w tylko dwa wskaźniki stanu sieci, z których jeden sygnalizuje zarówno stan łącza (świeci się) oraz aktywność sieci (miga), a drugi wskazuje na pracę przy szybkości 1 000 Mb/s lub 100 Mb/s. Zintegrowany kontroler NIC został wyposażony w dwa wskaźniki stanu sieci na złączu NIC:

- Wskaźnik łącza/aktywności — świeci się w kolorze zielonym, gdy system jest fizycznie podłączony do sieci, a miga, wskazując na aktywność sieci.
- Wskaźnik szybkości działania — świeci się w kolorze zielonym podczas pracy przy szybkości 1 000 Mb/s, w kolorze żółtym podczas pracy przy szybkości 100 Mb/s i nie świeci się podczas pracy przy szybkości 10 Mb/s.

Wyłączanie funkcji autonegocjowania 802.3u

Kontrolery NIC z funkcją autonegocjowania automatycznie ustalają maksymalną szybkość działania oraz możliwości duplexu podłączonej sieci, a następnie przeprowadzają samokonfigurację do najwyższej możliwej kombinacji tych wartości. Proces ten jest uruchamiany zawsze, gdy komputer uzyska prawidłowe połączenie z siecią lub po załadowaniu sterownika kontrolera NIC.

Dodatkowo komputer sprawdza, czy obsługiwana jest funkcja pełnego duplexu. Systemy obsługujące tę funkcję mogą jednocześnie wysyłać i odbierać informacje z sieci. Systemy typu półdupleks nie mają takiej możliwości.

W razie potrzeby można wyłączyć funkcję autonegocjowania i ustawić system do pracy w tylko jednym trybie:

System Windows XP

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.
6. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
7. Na liście Właściwość zaznacz pozycję **Prędkość łącza i duplex**.
8. Zmień szybkość oraz duplex na odpowiednie wartości, zależnie od możliwości sieci.
9. Kliknij przycisk **OK**. Wprowadzone zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

System Windows 2000

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe i telefoniczne**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Połączenie lokalne**.
4. Kliknij polecenie **Właściwości**.
5. Kliknij przycisk **Konfiguruj**.

6. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
7. Na liście Właściwość zaznacz pozycję **Szybkość łącza/tryb duplex**.
8. Zmień szybkość oraz duplex na odpowiednie wartości, zależnie od możliwości sieci.
9. Kliknij przycisk **OK**. Wprowadzone zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dostarczonej wraz z kontrolerem sieci.



Operacje typu 100BaseTX i 1000BaseTX wymagają okablowania UTP kat. 5 lub lepszego (kat. 5, kat. 5a, kat. 6).

Instalowanie sterowników sieciowych

Sterowniki urządzeń dla kontrolera sieci umożliwiają prawidłowe załadowanie sterowników w używanym systemie operacyjnym, dając możliwość komunikacji z siecią.



Dostarczone sterowniki urządzeń są przeznaczone dla systemu Windows XP. Sterowniki dla innych systemów operacyjnych mogą zostać zainstalowane z nośników dostarczonych wraz z sieciowym systemem operacyjnym; są one też dostępne u dystrybutorów produktów firmy HP. W razie konieczności ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku *Restore Plus!* CD.

Należy zainstalować odpowiednie sterowniki urządzeń, postępując według instrukcji dla używanego systemu operacyjnego.

System Windows XP

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Połączenia sieciowe**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Kreator nowego połączenia** i postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.

System Windows 2000

Wstępnie załadowane sterowniki urządzeń są przeznaczone dla systemu Windows 2000. Instrukcje instalacji można znaleźć w witrynie www.hp.com.

Sieci bezprzewodowe

Bezprzewodowa sieć lokalna ma takie same możliwości działania, co sieć przewodowa, ale eliminuje konieczność instalowania okablowania i innego sprzętu sieciowego, dzięki czemu jest łatwiejsza w rozmieszczaniu.

Bezprzewodową sieć lokalną można skonfigurować do pracy w dwóch różnych trybach. Chociaż każdy tryb ma swoje zalety, to jeden z nich może lepiej sprostać indywidualnym potrzebom użytkownika. Aby ustalić, który tryb lepiej odpowiada potrzebom, należy przejrzeć poniższe informacje dotyczące konfiguracji.

- Sieć typu ad-hoc
- Sieć z punktem dostępu (sieć infrastruktury)

Sieć typu ad-hoc

Sieć typu ad-hoc jest najłatwiejsza w rozmieszczaniu i idealna dla małych biur. Bezprzewodowe sieci typu ad-hoc mogą się składać z dwóch lub większej liczby bezprzewodowych komputerów klienckich skonfigurowanych do komunikowania się ze sobą. Wszystkie komputery w sieci typu ad-hoc komunikują się ze sobą bezpośrednio (bez użycia punktu dostępu). Użytkownik sieci tego typu może szybko utworzyć sieć bezprzewodową w celu udostępnienia plików współpracownikom, przeprowadzenia wydruku na udostępnionej drukarce biurowej lub uzyskania dostępu do Internetu za pośrednictwem jednego wspólnego połączenia.

Sieci typu ad-hoc są tanie, ponieważ do ich skonfigurowania nie są wymagane żadne inne składniki sprzętowe (punkty dostępu, koncentratory czy routery). Jednakże komputer pracujący w sieci typu ad-hoc jest w stanie komunikować się tylko z pobliskimi bezprzewodowymi komputerami klienckimi.

Sieć z punktem dostępu (sieć infrastruktury)

Sieć z punktem dostępu jest też nazywana siecią infrastruktury. Podstawową różnicą między bezprzewodową siecią z punktem dostępu a siecią typu ad-hoc jest dodatkowy element — punkt dostępu. Punkt dostępu pełni funkcję centralnego punktu dla wszelkiego ruchu danych odbywającego się w sieci bezprzewodowej, optymalnie zarządzając wszystkimi transakcjami danych bezprzewodowych.

Punkt dostępu rozszerza zasięg bezprzewodowej sieci lokalnej. Każdy bezprzewodowy komputer kliencki może komunikować się z innymi komputerami wyposażonymi w urządzenie bezprzewodowe i znajdującymi się w zasięgu punktu dostępu.

Oprócz tego infrastruktura bezprzewodowa może umożliwiać dostęp do istniejącej przewodowej sieci lokalnej. Łączy to pozwala komputerom w bezprzewodowej sieci lokalnej infrastruktury na uzyskiwanie dostępu do zasobów i narzędzi przewodowej sieci lokalnej, w tym dostępu do Internetu, obsługi poczty e-mail, transferu plików oraz funkcji udostępniania drukarki. Firma HP może dostarczyć użytkownikowi wszelkie usługi instalacyjne potrzebne do rozszerzenia przewodowej sieci lokalnej o bezprzewodową sieć lokalną.

Oprócz komputerów łączących się z siecią bezprzewodową, do skonfigurowania i uruchomienia sieci bezprzewodowej z punktem dostępu wymagane są dwa dodatkowe elementy sprzętowe:

■ **Punkty dostępu:** Nadajniki bezprzewodowe, które łączą wszystkie komputery znajdujące się w zasięgu bezprzewodowej sieci lokalnej. W sieci można zainstalować dowolną liczbę punktów dostępu i w prosty sposób dodawać kolejne w miarę rozwoju sieci, dzięki czemu jedna bezprzewodowa sieć lokalna może obsłużyć wszystkie biura firmy. Każdy punkt dostępu wymaga dwóch połączeń:

- ❑ Standardowe gniazdo zasilające
- ❑ Połączenie Ethernet z istniejącą przewodową siecią lokalną lub przychodzącym połączeniem internetowym

- **Karty bezprzewodowej sieci lokalnej:** Bezprzewodowy odpowiednik karty interfejsu sieciowego (NIC), który umożliwia komputerowi komunikację z siecią bezprzewodową. Wiele komputerów firmy HP jest dostarczanych z wbudowanymi kartami bezprzewodowej sieci lokalnej, dzięki czemu są one gotowe do nawiązywania połączeń z siecią bezprzewodową od razu po rozpakowaniu. Jeżeli komputer nie jest wyposażony w kartę bezprzewodową, można ją dodać w prosty sposób. Instrukcje instalacyjne znajdują się w *Instrukcji obsługi sprzętu* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Zalety sieci bezprzewodowych

Bezprzewodowe sieci lokalne (WLAN) pozwalają firmom osiągnąć nowe poziomy elastyczności i dostępności. Spośród wielu zalet sieci bezprzewodowych wymienić można:

- Brak potrzeby pracochłonnego instalowania kosztownego okablowania w miejscu pracy.
- Możliwość dodawania lub przenoszenia całych miejsc pracy przy minimalnym przestoju.
- Możliwość swobodnej zmiany przez pracowników miejsc pracy bez uzależnienia od ściennych gniazd sieciowych.
- Szybsza i tańsza instalacja sieci WLAN w porównaniu z sieciami przewodowymi.
- Możliwość szybkiego dodawania komputerów do sieci WLAN przy minimalnym nakładzie kosztów.
- Potencjalnie łatwiejsza obsługa sieci WLAN i zarządzanie nimi w porównaniu z sieciami przewodowymi.
- Bezprzewodowe sieci lokalne dają pracownikom swobodę dostępu do informacji biznesowych w czasie rzeczywistym z dowolnego miejsca w obrębie biura.

Więcej informacji o sieciach bezprzewodowych można uzyskać, odwiedzając witrynę www.hp.com lub kontaktując się z przedstawicielem firmy HP.

Komunikacja internetowa

W tej części zostały omówione następujące zagadnienia:

- Wybieranie usługodawcy internetowego
- Klasyfikator treści
- Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

Wybieranie usługodawcy internetowego

Usługodawca internetowy (ISP) zapewnia użytkownikowi dostęp (telefoniczny, kablowy, DSL lub bezprzewodowy) oraz oprogramowanie niezbędne do połączenia się z Internetem. Większość usługodawców oferuje również konta poczty e-mail, dostęp do grup dyskusyjnych, miejsce na tworzenie stron sieci Web oraz pomoc techniczną. Część z nich świadczy usługi komercyjne, takie jak tworzenie i utrzymywanie domen dla przedsiębiorstw oraz użytkowników indywidualnych, którzy chcą prowadzić działalność za pośrednictwem sieci Internet. Użytkownik ma możliwość wyboru między usługodawcą lokalnym a ogólnokrajowym.

Usługodawcy online, na przykład Microsoft Network (MSN) lub America Online (AOL), nie tylko zapewniają dostęp do Internetu, ale również oferują specjalne usługi i zawartość oraz pomoc techniczną. Przykładem usługi specjalnej jest podzielona według kategorii i dostosowana do potrzeb użytkownika strona ułatwiająca wyszukiwanie najpopularniejszych i najbardziej przydatnych witryn sieci Web.

Przy wyszukiwaniu usługodawcy internetowego pomocne mogą się okazać poniższe źródła:

- ogłoszenia reklamowe w książkach telefonicznych (tzw. żółte strony),
- informacje od przyjaciół i znajomych,
- wyszukiwarki internetowe, na przykład Google.
- Zazwyczaj usługodawcy oferują zróżnicowane plany usług, umożliwiając wybranie zakresu usług dostosowanego do indywidualnych potrzeb. Szukając usługodawcy internetowego, należy dokładnie porównać oferty pod kątem proponowanych usług oraz cen i wybrać tę, która najlepiej odpowiada potrzebom.

Klasyfikator treści

Sieć Internet zapewnia dostęp do szerokiego zakresu informacji, jednak niektóre z nich mogą nie być odpowiednie dla każdego użytkownika.

Za pomocą Klasyfikatora treści można:

- kontrolować dostęp do Internetu;
- skonfigurować hasło;
- zdefiniować listę witryn sieci Web, których osoby korzystające z danego komputera nie mogą przeglądać;
- ustalić typy treści, które osoby korzystające danego komputera mogą przeglądać z pozwoleniem lub bez pozwolenia właściciela komputera.

Ograniczanie treści z Internetu

System Windows XP

Jeżeli Klasyfikator treści nie został jeszcze włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.

4. W obszarze Klasyfikator treści kliknij przycisk **Włącz**. Jeżeli wcześniej ustawiono hasło dostępu do ustawień internetowych, pojawi się monit o podanie hasła.
5. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, którą chcesz ograniczyć.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie w polu Hasło wpisz hasło. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został włączony. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli Klasyfikator treści został już włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. Aby zmienić ustawienia:
 - a. Kliknij przycisk **Ustawienia**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - b. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, którą chcesz ograniczyć.
5. Aby wyłączyć Klasyfikator treści:
 - a. Kliknij przycisk **Wyłącz**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - b. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został wyłączony. Kliknij przycisk **OK**.

System Windows 2000

Jeżeli Klasyfikator treści nie został jeszcze włączony:

1. Na pulpicie systemu Windows wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.

4. W obszarze Klasyfikator treści kliknij przycisk **Włącz**.
5. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, którą chcesz ograniczyć.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie w polu Hasło wpisz hasło. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został włączony. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli Klasyfikator treści został już włączony:

1. Wybierz kolejno **Start > Ustawienia > Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zawartość**.
4. Aby zmienić ustawienia:
 - a. Kliknij przycisk **Ustawienia**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - b. Kliknij kategorię na liście, a następnie przesunij suwak w celu ustawienia wybranego limitu. Powtórz tę czynność dla każdej kategorii, którą chcesz ograniczyć.
5. Aby wyłączyć Klasyfikator treści:
 - a. Kliknij przycisk **Wyłącz**. Wpisz swoje hasło, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - b. Pojawi się okno dialogowe z informacją, że Klasyfikator treści został wyłączony. Kliknij przycisk **OK**.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub zwróć się o pomoc do usługodawcy.
	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się włączyć.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. — <i>ciąg dalszy</i>	Kabel UTP kat. 5 jest odłączony.	Podłącz kabel UTP kat 5. między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	<p><i>System Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania. 2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe. 3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie. <p><i>System Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania. 2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe. 3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM.</p> <p><i>System Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania. 2. Kliknij dwukrotnie ikonę System. 3. Kliknij kartę Sprzęt. 4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń. 5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT). 6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości. 7. W obszarze Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie. 8. W obszarze Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony. 9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo. — <i>ciąg dalszy</i>	Modem nie został poprawnie skonfigurowany. — <i>ciąg dalszy</i>	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM. — <i>ciąg dalszy</i> <i>System Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W obszarze Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W obszarze Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.